



## Boiler gass / Boiler gass/elektro

**(N) Bruksanvisning**

Side 2

Oppbevares i bilen!

## Innholdsfortegnelse

<b>Symboler som brukes</b> .....	2
<b>Bruksformål</b> .....	2
<b>Sikkerhetsanvisninger</b> .....	2
Drift under kjøring .....	4
Viktig bruksinformasjon .....	4
<b>Bruksanvisning</b>	
<b>Forberedelse</b> .....	5
Påfylling av vann på Truma-varmtvannsberederen .....	5
<b>Igangkjøring av gassdrift</b> .....	5
<b>Igangkjøring med elektrisk drift</b> .....	5
<b>Rød lysdiode "Feil"</b> .....	6
<b>Slå av</b> .....	6
<b>Tømme varmtvannsberederen</b> .....	6
<b>Rengjøring</b> .....	6
<b>Sikringer</b> .....	6
<b>Kassering</b> .....	6
<b>Tekniske data</b> .....	7
<b>Feilsøkingstabell</b> .....	8
<b>Produsentgarantierklæring (EU)</b> .....	9

### Handelsnavn (utførelse)

Boiler gass (BG 10)  
Boiler gass/elektro (BGE 10)

## Symboler som brukes



Symbolet markerer ulike faremomenter.



Merknad med informasjon og tips.

**Før igangsetting må sikkerhetsanvisningene og bruksanvisningen leses og følges nøye.**

## Bruksformål

### Forskriftsmessig bruk

Apparatet skal kun monteres og benyttes i "campingvogner" (caravans) og "anleggsvogner" i kjøretøyklasse O, "bobiler" (motorcaravans) i kjøretøyklasse M1 og "mobile hjem" er tillatt hvis installasjonen av gassanlegget er utført iht. EN 1949. Ta hensyn til nasjonale forskrifter og regler for drift og kontroll av gassinstallasjoner (i Tyskland f.eks. det såkalte "DVGW-arbeidsdokument G 607").

Apparatet skal utelukkende brukes til oppvarming av drikkevann.

Skal apparatet brukes mens kjøretøyet er i bevegelse, må det finnes innretninger som forhindrer at flytende gass kan lekke ut ukontrollert i forbindelse med en ulykke (Iht. UN/ECE direktiv 122).

Ved kommersiell bruk av apparatet skal driftsansvarlig ta ansvar for at særlige lover og forsikringsrelaterte forskrifter i brukslandet overholdes (i Tyskland f.eks. DGUV-forskrifter).

### Ikke forskriftsmessig bruk

All annen bruk enn den som er oppført under forskriftsmessig bruk, er feil bruk, og dermed ikke tillatt. Dette gjelder for eksempel for montering og drift i:

- busser i kjøretøyklasse M2 og M3,
  - nyttekjøretøy i kjøretøyklasse N,
  - båter og andre farkoster til bruk på vann,
  - jakt- eller andre hytter, fritidsboliger eller fortelt.
- Montering i tilhengere og kjøretøy til transport av farlig gods er forbudt.
- Oppvarming av andre væsker enn drikkevann (f.eks. rengjørings-, kalkfjernings-, desinfiserings- og konserveringsmidler) er ikke tillatt.
- Defekte apparater må ikke tas i bruk.
- Apparatet som ikke er montert eller i bruk i henhold til bruks- og monteringsanvisningen, skal ikke benyttes.

## Sikkerhetsanvisninger



For å sikre at apparatet benyttes på en trygg og forskriftsmessig måte, må bruksanvisningen og andre dokumenter som følger med produktet, leses nøye og tas vare på til senere bruk. Følg gjeldende lover, retningslinjer og normer.

Dersom bruks- og monteringsanvisningen ikke følges, kan dette medføre alvorlige materielle skader og alvorlig fare for liv og helse for mennesker. Skader som oppstår på grunn av dette, er kun ansvaret til driftsansvarlig eller brukeren selv.



Til drift av gasstrykkreguleringsanlegg, gassdrevne apparater eller gassanlegg må det brukes stående gassflasker der gassen **hentes ut fra gassfasen**. Gassflasker der gassen hentes ut fra væskefasen (f.eks. til gaffeltrucker) er ikke tillatt, da de vil føre til skade på gassanlegget.



Hva må gjøres dersom det lukter gass?

- Unngå brannkilder, f.eks. slukk all åpen ild, ikke bruk elektriske brytere, mobiltelefonen eller radio inne i kjøretøyet, ikke start motoren til kjøretøyet, ikke sett noen apparater i drift, ikke røyk
- Åpne vinduer og dører
- Evakuer alle personer ut av kjøretøyet
- Lukk gassflasker eller sperr av gasstilførselen utenfra
- Få en faglært til å kontrollere hele gassanlegget og reparere det
- Ta først gassanlegget i drift igjen etter at det er reparert



Fare for brann / eksplosjon ved fylling av bensin. Apparatet skal ikke være i drift når du fyller bensin:

- på kjøretøyet,
- på trekkvognen til caravanen eller;
- andre apparater.

Slå av apparatet med flytende gass ved hjelp av betjeningsenheten. Sperr av gasstilførselen til apparatet med flytende gass. Påse at apparatet med flytende gass ikke kan slås på.



Reparasjoner må kun utføres av fagfolk!



Varmt vann kan utgjøre en fare og medføre forbrenninger, særlig for småbarn, barn, eldre eller svekkede mennesker. Kontroller alltid vanntemperaturen før noen dusjer eller bader.



Dette apparatet kan brukes av barn som har fylt 8 år og av personer med innskrenkede fysiske, sensoriske eller psykiske evner eller manglende erfaring og / eller kunnskap, hvis de er under oppsyn eller har fått anvisninger om sikker bruk av apparatet, og er klar over de farer bruken av apparatet innebærer.



Barn må ikke leke med apparatet.



For å unngå fare som følge av utilsiktet tilbakestilling av overtemperaturvokteren må apparatet ikke være tilkoblet via en ekstern koblingsanordning, som f.eks. et tidskoblingsur, eller være koblet til en strømkrets som regelmessig slås på og av med en anordning.



Driftstrykket til gassforsyningen (30 mbar) må stemme overens med driftstrykket til apparatet (se typeskiltet).



Apparatet, gassanlegget og utførselsledningen for forbrenningsprodukter må kontrolleres av en autorisert sakkyndig iht. nasjonale bestemmelser (f.eks. I Tyskland iht. arbeidsdokument DVGW G 607) eller, dersom slike ikke finnes, minst hvert annet år.

- Etter endringer på anlegget for flytende gass skal det kontrolleres for tetthet av en autorisert sakkyndig
- Det er kjøretøyets eier som er ansvarlig for at kontrollen gjennomføres



En uvanlig lyd fra brenneren eller høy flamme kan tyde på at gasstrykkreguleringsanlegget er defekt. Da må gasstrykkreguleringsanlegget kontrolleres.



Ikke bruk gjenstander (f.eks. spraybokser, stearinlys) eller brennbare materialer, væsker, stoffer i gassform eller damp i nærheten av apparatet, i monteringsrommet eller i selve apparatet.




Det er ikke tillatt å bruke klorholdige produkter på og i apparatet.




For gassanlegg må det kun brukes gasstrykkreguleringsanlegg i henhold til NS-EN 16129 (i kjøretøyer) med fast utgangstrykk på 30 mbar. Strømningshastigheten til gasstrykkreguleringsanlegg må minst tilsvare det maksimale forbruket til alle de apparatene anleggsprodusenten har montert.


## Drift under kjøring


 For oppvarming under kjøring krever forskriften UN ECE 122 en sikkerhetsavstengningsanordning som forhindrer at gass lekker ukontrollert ut ved en ulykke. Gasstrykkreguleringsanlegget Truma MonoControl CS oppfyller dette kravet.

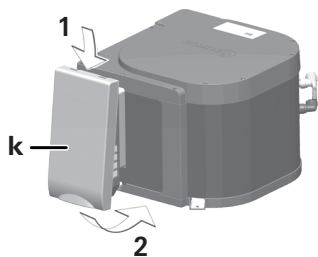
Nasjonale lover og regler må følges. Hvis det ikke er installert noen sikkerhetsavstengningsanordning (f.eks. Truma MonoControl CS), må gassflasken lukkes under kjøring og det må plasseres varselskilt i henhold til gjeldende regler og bestemmelser.

## Viktig bruksinformasjon


 Tøm varmtvannsberederen hvis det er fare for frost! Hvis det ikke tas hensyn til dette punktet, bortfaller garantien.

 Hvis pipen er plassert i nærheten av eller rett under et vindu som kan åpnes, må apparatet være utstyrt med en automatisk utkoblingsanordning for å hindre at apparatet går mens vinduet er åpent.


 Når varmtvannsberederen ikke skal benyttes, må alltid pipehetten (k) settes på. Hvis dette ikke gjøres, kan vann, smuss eller insekter forstyrre driften av apparatet.




Bilde 1


 Før hver kjøretur må pipehetten settes på mens varmtvannsberederen er slått av. Pass på at den sitter godt fast og er gått i inngrep (ulykkesrisiko). Defekte pipehetter må ikke lenger brukes.


Hvis det ikke tas hensyn til dette punktet, bortfaller garantien. Før varmtvannsberederen tas i bruk, må pipehetten tas av!

 Hvis bare kaldtvannssystemet brukes, uten varmtvannsbereder, vil også varmtvannsberederen fylles med vann. For å unngå frostskafer må vannet tappes ut ved hjelp av tømmeventilen, også når varmtvannsberederen ikke har vært i bruk.

Alternativt kan to varmtvannsbestandige stengeventiler monteres foran kaldt- og varmtvannstilkoblingen.

 Ved tilkobling av en sentral vannforsyning (land- eller bytilkobling) eller ved bruk av pumper med større effekt må det brukes en trykkforminsker som forhindrer at trykket i varmtvannsberederen kan bli høyere enn 2,8 bar.

 Ved første gangs bruk av et fabrikknytt apparat kan det forbigående oppstå en lett røyk- og luktutvikling. Ved igangsetting av apparatet etter lang tid uten bruk kan det oppstå en lett røyk- og luktutvikling på grunn av støv eller smuss. Det vil da være hensiktsmessig å la apparatet gå på det høyeste effektrinnet i noen minutter og sørge for god utlufting av rommet.

 De av materialene i enheten som kommer i kontakt med vann, er drikkevannsegnet (se produsenterklæringen på [www.truma.com](http://www.truma.com) – Produsenterklæring).

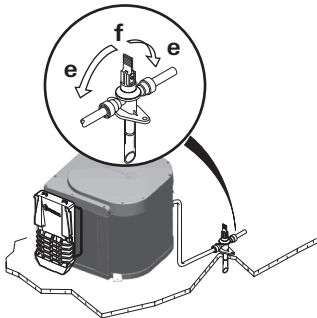
### Forberedelse

**!** Før første gangs bruk må hele vannforsynings-systemet skylles grundig innvendig med oppvarmet, klart vann.

Montøren eller eieren av kjøretøyet må plassere den gule etiketten med advarslene som fulgte med apparatet, på et sted i kjøretøyet som er lett synlig for alle brukere! Truma kan sende manglende etiketter på oppfordring.

### Påfylling av vann på Truma-varmtvannsberederen

Kontroller om tømmeventilen i kaldtvannstilførselen er lukket: Spaken bør stå i vannrett stilling, posisjon (e).



Bilde 2

e = Spakstilling "Lukket"  
f = Spakstilling "Tømming"

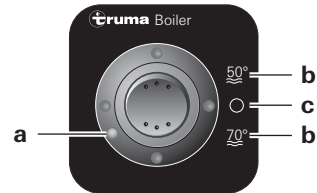
Åpne varmtvannskranen på badet eller på kjøkkenet (forvalgsblender eller blandebatterier settes på "varm").

Slå på strømmen til vannpumpen (hovedbryter eller pumpebryter).

La kranene være helt åpne til all luft i varmtvannsberederen er fortrent og vannet strømmer.

Ved frost kan fyllingen forhindres av at restvann har frosset til is. Ved å settes i gang en kort stund (maks. 2 minutter) kan varmtvannsberederen tines opp. Frosne rør eller slanger kan tines ved oppvarming av kupéen.

### Igangkjøring av gassdrift



Bilde 3

a = Rød lysdiode "Feil"  
b = Varmtvannsbereder "På", 50 °C eller 70 °C  
c = Varmtvannsbereder "Av"

**!** Varmtvannsberederen må aldri brukes uten vann!

Hvis pipen er plassert under et vindu som kan åpnes, må varmtvannsberederen være utstyrt med en automatisk utkoblingsanordning for å hindre at apparatet går mens vinduet er åpent.

Ta av pipehetten.

Åpne gassflasken og hurtigstengeventilen i gasstilførselen.

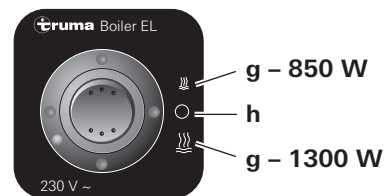
Slå på varmtvannsberederen med bryteren til betjeningsenheten (b).

Ved betjening av kjøretøyspesifikke brytere: Se bruksanvisningen til kjøretøyproduzenten, eller påskriften på bryterne.

**i** Hvis det er luft i gasstilførselen, kan det ta inntil ett minutt før gassen er tilgjengelig og kan forbrennes. Hvis apparatet i løpet av denne tiden går over på "Feil", må du avbryte startprosedyren ved å slå av apparatet, og vente 5 minutter! Deretter må du slå på apparatet igjen.

### Igangkjøring med elektrisk drift

kun Boiler gass/elektro BGE 10



Bilde 4

g = Varmtvannsbereder "På" 850 W eller 1300 W  
h = Varmtvannsbereder "Av"

**!** Varmtvannsberederen må aldri brukes uten vann!

Slå på varmtvannsberederen med betjeningsenheten (g).

Ved betjening av kjøretøyspesifikke brytere; se kjøretøyproduzentens bruksanvisning, eller påskriften på bryterne.

**!** Vanntemperaturen kan ikke forhåndsinnstilles. Automatisk temperaturbegrensning ved ca. 70 °C! For at innholdet i varmtvannsberederen skal varmes opp raskere, kan apparatet drives samtidig med gass og strøm.

**i** Den elektriske varmestaven er utstyrt med en overtemperaturvokter. I tilfelle feil må den slås av med betjeningsenheten. Kontroller vanninnholdet, og fyll opp ved behov (lukk tømmeventilen). Vent 10 minutter og slå på igjen.


## Rød lysdiode "Feil"

Ved feil tennes den røde lysdioden (bilde 3 - a). Mulige årsaker er beskrevet på side side 8. Slå av apparatet for å oppheve forriglingen, vent 5 minutter og slå på apparatet igjen.

## Slå av

Slå av varmtvannsberederen med betjeningsenheten (bilde 3 - c; bilde 4 - h). Sett på pipeheten. Tøm varmtvannsberederen hvis det er fare for frost. Hvis det er lenge til varmtvannsberederen skal brukes igjen, må hurtigstengeventilen på gasstilførselen og gassflasken stenges.

## Tømme varmtvannsberederen

 Hvis campingvognen ikke brukes i den kalde årstiden, må Truma-varmtvannsberederen tømmes!

Bryt strømmen til vannpumpen (hovedbryter eller pumpebryter).

Åpne varmtvannskranene på bad og kjøkken.

Åpne tømmeventilen: Spak i loddrett stilling (f).

Innholdet i varmtvannsberederen tømmes nå ut via tømmeventilen. Kontroller at alt vannet renner ut (10 liter)

## Rengjøring

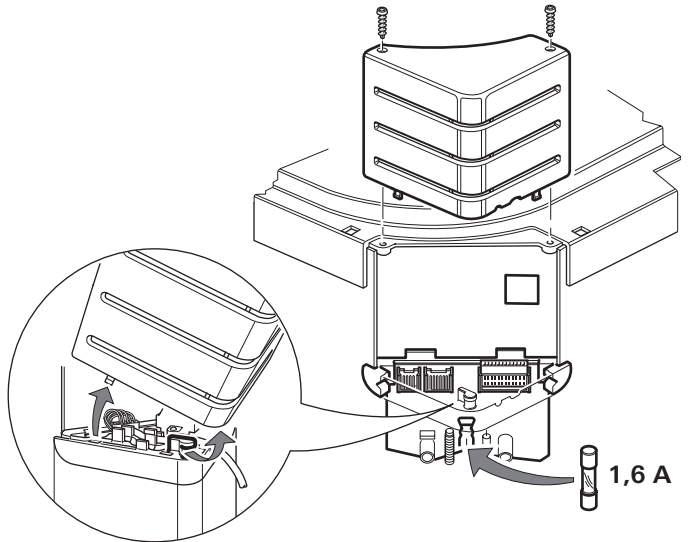
For rengjøring, desinfisering og stell av varmtvannsberederen anbefaler vi vanlige, passende produkter. Klorholdige produkter egner seg ikke.

For å unngå at det danner seg mikroorganismer må varmtvannsberederen med jevne mellomrom varmes opp til 70 °C.


Rengjør apparatet og luftespaltene med en tørr og lofri klut.

## Sikringer

12 V-sikringen for varmtvannsberederen befinner seg på den elektroniske styringsenheten på apparatet.



Bilde 5

 Finsikringen på den elektroniske styringsenheten må bare byttes ut med en sikring av samme type: 1,6 A (treg), NEK EN 60127-2-3.

## Kassering

Apparatet må kasseres i henhold til det aktuelle brukslandets administrative bestemmelser. Ta hensyn til nasjonale lover og regler (i Tyskland er dette f.eks. forskriften om vraking av gamle biler).

## Tekniske data

## Mål

bestemt i henhold til NS-EN 15033 og Trumas godkjenningsvilkår

### Produsent

Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG  
Postfach 1252  
85637 Putzbrunn (München)  
Tyskland

### Kapslingsgrad

IP21

### Vanninnhold

10 liter

### Pumpetrykk

maks. 2,8 bar

### Systemtrykk

maks. 4,5 bar

### Gasstype

Flytende gass (propan / butan)

### Driftstrykk

30 mbar

### Nominell varmebelastning

$Q_n = 1,5 \text{ kW (H)}; 120 \text{ g/t}; C_{11}; I_{3B/P(30)}$

### Oppvarmingstid fra ca. 15 °C til ca. 70 °C

Gasdrift: ca. 31 min.

Elektrisk drift: ca. 29 min. (BGE 10)

Gasdrift og elektrisk drift: ca. 16 min. (BGE 10)

### Strømforsyning

12 V  $\text{---}$

230 V  $\sim$  / 50 Hz

### Strømopptak ved 12 V $\text{---}$

Tenning: 0,16 A

Oppvarming: 0,12 A

Standby: 0,05 A

### Strømopptak ved 230 V $\sim$ (Boiler gass/elektro)

Oppvarming: (3,7 A) 850 W / (5,7 A) 1300 W

### Standby gassforbruk

ca. 70 W

### Vekt uten vann

#### (Boiler gass)

6,9 kg

#### (Boiler gass/elektro)

7,4 kg

### Bestemmelsesland

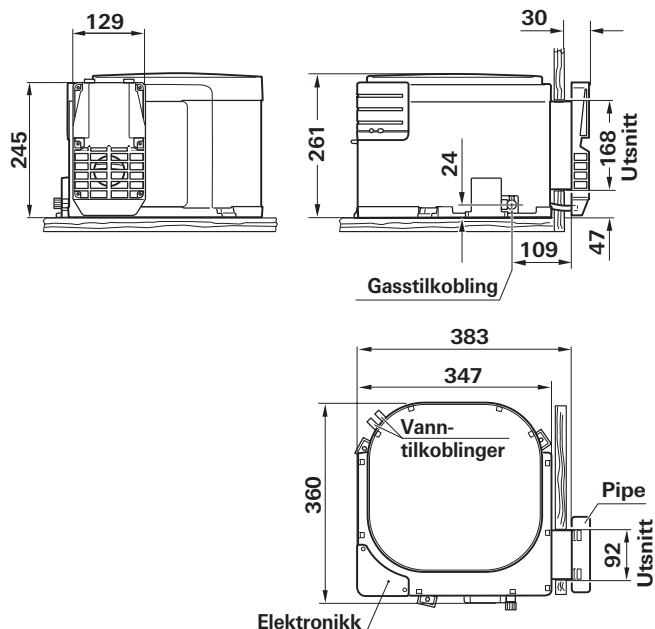
AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR,  
HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI,  
SK, TR

CE 0085



E1 10R-05 2604

Med forbehold om tekniske endringer.



Bilde 6 – Alle mål i mm.

## Feilsøkingstabell

Feil	Årsak	Avhjelpende tiltak
<b>Gassdrift</b>		
Etter at varmtvannsberederen er slått på, starter den ikke.	<ul style="list-style-type: none"><li>– Ingen 12 V = matespenning</li><li>– Åpent vindu</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Kontroller batterispenningen (driftsspenning minst 10,5 V =)</li><li>– Kontroller varmtvannsberedersikringen (se vedlikehold "Sikringer").</li><li>– Lukk vinduet over pipen.</li></ul>
Etter av varmtvannsberederen er slått på, starter den ikke, og den røde lysdioden lyser i ca. 30 s.	<ul style="list-style-type: none"><li>– Pipehetten er satt på</li><li>– Ingen gassforsyning</li><li>– Feil gasstrykk</li><li>– Luft i gassforsyningen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Ta av pipehetten og / eller kontroller om den er tilsmusset. Fjern den ved behov.</li><li>– Kontroller gassventiler og -flaske.</li><li>– Kontroller gassventiler og -flaske.</li><li>– Slå av apparatet for å oppheve forriglingen (og for å slippe ut luft), vent 5 minutter og slå på apparatet igjen.</li></ul>
Etter lengre tids drift kobles varmtvannsberederen over i feilmodus, og den røde lysdioden lyser.	<ul style="list-style-type: none"><li>– Overtemperaturvokteren er aktivert</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Kontroller vanninnholdet, og fyll opp ved behov (lukk tømmeventilen).</li><li>– Slå av apparatet for å oppheve forriglingen, vent 5 minutter og slå på apparatet igjen.</li></ul>
<b>Elektrisk drift (BGE 10)</b>		
Etter at varmtvannsberederen er slått på, starter den ikke.	<ul style="list-style-type: none"><li>– Ingen 230 V ~ matespenning</li><li>– Overtemperaturvokteren er aktivert</li><li>– For langsom oppvarming ved bryterstilling 850 W</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Koble kjøretøyet til den sentrale strømtilførselen på stedet og / eller kontroller jordfeilbryteren.</li><li>– Kontroller vanninnholdet, og fyll opp ved behov (lukk tømmeventilen).</li><li>– Den elektriske varmestaven er utstyrt med en overtemperaturvokter. Ved feil må du slå den av med betjeningsenheten, vente i 10 minutter og slå den på igjen.</li><li>– Henvend deg til Trumas serviceavdeling.</li></ul>
<b>Vannforsyning</b>		
Det drypper vann fra tømmeventilen.	<ul style="list-style-type: none"><li>– Vanntrykket er for høyt.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Kontroller vanntrykket (maks. 2,8 bar). Ved tilkobling av en sentral vannforsyning må det settes inn en trykkforminsker.</li></ul>
Det kommer varmt vann fra kaldtvannskranen	<ul style="list-style-type: none"><li>– Varmt vann strømmer tilbake i kaldtvannstilførselen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Monter en tilbakeslagsventil på kaldtvannstilførselen (se monteringsanvisning "Vanntilkobling").</li></ul>

**Skulle disse tiltakene ikke løse problemet, må du henvende deg til Trumas serviceavdeling.**



# Produsentgarantierklæring (EU)

## 1. Omfanget av produsentgarantien

Som produsent av apparatet gir Truma forbrukeren en garanti som dekker alle material- og/eller fabrikkasjonsfeil på apparatet.

Denne garantien er gyldig i medlemsstatene i EU og i landene Island, Norge, Sveits og Tyrkia. Forbrukeren er den fysiske personen som først kjøpte produktet av produsenten, produsenten av originalutstyret eller forhandler, og som ikke selger den videre som en kommersiell eller profesjonell aktivitet eller installerer den hos tredjeparter.

Produsentgarantien gjelder for ovennevnte mangler som oppstår i løpet av 24 måneder etter inngåelse av kjøpekontrakten mellom selger og forbruker. Produsenten eller en autorisert servicepartner vil etter eget skjønn rette opp slike mangler ved utbedring eller ved ny levering. Defekte deler skal tilfalle produsenten eller den autoriserte servicepartneren. Hvis apparatet ikke lenger produseres når mangelen påvises, kan produsenten også levere et tilsvarende produkt i form av en erstatning.

Hvis produsenten yter garanti, begynner garantifristen for de reparerte eller utskiftede delene ikke på nytt, men den gamle fristen fortsetter å gjelde for apparatet. Det er kun produsenten selv eller en autorisert servicepartner som er berettiget til å utføre garantiarbeider. Kostnader som oppstår i garantitilfeller avregnes direkte mellom den autoriserte servicepartneren og produsenten. Ekstra kostnader på grunn av apparatets vanskelige ut- og innmonteringsbetingelser (f.eks. demontering av møbel- eller karosserideler) samt kjørekostnader for autorisert servicepartner kan ikke anerkjennes som garantiytelse.

Ytterligere krav, særlig skadeerstatningskrav fra forbruker eller tredjepart, dekkes ikke. Bestemmelsene i produktansvarsloven (Produkthaftungsgesetz) berøres ikke.

Forbrukernes lovbestemte krav ved mangler overfor selger i hvert land forblir upåvirket av denne frivillige produsentgarantien. I noen land kan det foreligge garantier som kun gjelder via den respektive forhandleren (autorisert forhandler, Truma Partner). Denne kan forbrukerne gjøre gjeldende direkte via sin forhandler der apparatet er kjøpt. Her gjelder garantivilkårene i det landet hvor forbrukeren først kjøpte utstyret.

## 2. Utelukkelse av garantier

Følgende dekkes **ikke** av garantien:

- som følge av ikke-tiltenkt, uegnet, feil, skjødesløs eller ikke-forskriftsmessig bruk av apparatet,
- som følge av feil installasjon, montering eller idriftsetting i strid med instruksjonene i bruks- og monteringsanvisningen
- som følge av feil bruk eller bruk i strid med bruks- og monteringsanvisningen, spesielt ved ignorering av vedlikehold, pleie og advarsler,
- dersom installasjoner, reparasjoner eller prosedyrer er utført av ikke-autoriserte partnere
- forbruksmateriell, slitasjedeler og naturlig slitasje
- dersom apparatet utstyres med reservedeler, supplerende deler eller tilbehør som ikke er originaldeler fra produsenten, eller som ikke er godkjent av produsenten. Dette gjelder spesielt i tilfeller hvor apparatet via nettet, styreenheten og programvaren ikke er godkjent Truma, eller styreenheten fra Truma (f.eks. Truma CP plus, Truma iNet Box) ikke utelukkende brukes til styring av apparater fra Truma eller apparater som er godkjent av Truma,
- som følge av skade forårsaket av fremmede stoffer (f.eks. oljer, myknere i gassform), kjemiske eller elektrokjemiske midler i vannet eller hvis apparatet på andre måter er kommet i kontakt med uegnede materialer (f.eks. kjemiske produkter, antenkelige stoffer, uegnede rengjøringsmidler),
- som følge av skade forårsaket av unormale miljømessige eller uegnede driftsbetingelser,
- som følge av skader fra force majeure eller naturkatastrofer og andre påvirkninger som Truma ikke er ansvarlig for
- som følge av skader som oppstår som følge av uegnet transport

- som følge av endringer foretatt av kunden eller tredjeparter på apparatet, inkl. reservedeler, supplerende deler eller tilbehør og installasjon av disse, især på avgassføringen eller pipen.

## 3. Slik fremmes garantikrav

Garantikrav skal fremmes hos en autorisert servicepartner eller hos et Truma Servicesenter. Alle adresser og telefonnumre finner du under "Service" på [www.truma.com](http://www.truma.com).

Produsentens adresse er:  
Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG  
Truma Servicezentrum  
Wernher-von- Braun-Straße 12  
85640 Putzbrunn, Tyskland

For å sikre en problemfri prosess ber vi om at du har følgende kontaktinformasjon klar ved henvendelsen:

- Detaljert beskrivelse av mangelen
- Apparatets serienummer
- Kjøpsdato

Den autoriserte servicepartneren eller Truma Servicesenter fastsetter de neste trinnene. For å unngå eventuelle transportskader må det aktuelle apparatet kun sendes etter samråd med den autoriserte servicepartneren eller Truma Servicesenter.

Dersom garantikravet anerkjennes av produsenten, dekker produsenten transportkostnadene. Hvis det ikke foreligger noen garantisak, blir forbrukeren informert og reparasjon og transportkostnader må dekkes av forbrukeren. Vennligst ikke send inn apparatet uten at dette er avtalt på forhånd.



I tilfelle feil bør du ta kontakt med Trumas servicesenter eller en av våre autoriserte servicepartnere (se [www.truma.com](http://www.truma.com)).

Henvendelsen din kan behandles raskere hvis du på forhånd har funnet frem apparattypen og serienummeret (se typeskiltet).

Neptus A.S.  
Høymyrmarka 7  
N-1391 Vollen

Tel. +47 66 75 99 50  
Fax +47 66 75 99 51